

## Техническая поддержка

Все заявки и вопросы Абоненты оформляют в  
«Системе заявок LiveIT24-HD ( <http://h.liveit24.ru:3485/> )»

**Кроме того, Вы можете использовать одну из следующих возможностей:**

Позвонить по телефону

**+7 (3812) 599-519**

В рабочие дни — круглосуточно, в выходные дни — с 10:00 до 17:00  
В начале разговора Абонент должен указать свое ФИО и организацию

Послать SMS-сообщение, написать в WhatsApp или Telegram

**+7 (3812) 599-519**

Напишите Ваше ФИО и организацию, можете кратко изложить Вашу проблему  
Вам перезвонит наш сотрудник

Отправить сообщение на электронную почту

**[help@liveit24.ru](mailto:help@liveit24.ru)**

В теме письма указать ФИО и название организации

По всем вопросам, проблемам, связанным с качеством услуг, просьба обращаться по электронной почте

**[ibarkan@liveit24.ru](mailto:ibarkan@liveit24.ru)**